

LEHRLINGSAKADEMIE

Hotel- und Gastgewerbeassistent/in



Salzburg M1/1. Lehrjahr:

11.-13. Oktober 2021, jeweils von 9.00-17.00 Uhr

11.10.2021 von 9.00	TEAMBUILDING UND -MANAGEMENT	Regina Nussbaumer, MAS	4
bis 17.00 Uhr	GÄSTLICHKEIT & CO. - GUEST PROFILE Herzlichkeit ist gefragt. Individuelle Betreuung anstelle von anonymen Gießkannen-Service. Wahre Gastgeber vermitteln Wohnzimmer-Atmosphäre.	Regina Nussbaumer, MAS	4
12.10.2021 09.00-17.00 Uhr	REVENUE MANAGEMENT 1 „Das richtige Zimmer dem richtigen Gast zur richtigen Zeit und zum richtigen Preis“	Marco Riederer, Prodingler Tourismusberatungs GmbH	8
13.10.2021 09.00-10.30 Uhr	MEIN BETRIEB - MEINE LEIDENSCHAFT! Kreatives Storytelling über meinen Betrieb und meine Zukunfts-Visionen...	Cornelia Melanie Kogler, Hotelmanagerin und Mentorin	2
10.45-13.00 Uhr	DAS PERFEKTE GÄSTEZIMMER Praktische Übung in einem Hotelbetrieb. „Erkennen - Verstehen - Umsetzen“.	Martin Gissel Area General Manager	2,5
14.00-16:15 Uhr	GÄSTEBESCHWERDEN - AUF DIE RICHTIGE REAKTION KOMMT'S AN Gäste wollen gehört werden, umschmeichelt und hofiert - oder geht's auch anders?	Ute Zischinsky, Die Coach Salzburg	2,5
16:15-17:00 Uhr	ABSCHLUSSPRÜFUNG UND ZEUGNISVERLEIHUNG	Christopher Angerer	1