

Programm Modul 2 der Lehrlingsakademie

HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENT:IN

Lehrjahr 2 | 17. - 19. Oktober 2023



TOURISMUS
AKADEMIE
SALZBURG



Dienstag, 17.10.2023 - Revenue Management

09:00 - 17:00 Uhr **REVENUE MANAGEMENT 2**

Marco Riederer

„Das richtige Zimmer dem richtigen Gast zur richtigen Zeit und zum richtigen Preis“

Prodingler Tourismusberatungs GmbH

Mittwoch, 18.10.2023 - Sales Management

09:00 - 17:00 Uhr **CONVENTION SALES MANAGEMENT**

Thomas Balamis

Planung und Verkaufsmanagement - wie funktioniert's immer!

Syndeo Consulting

Donnerstag, 19.10.2023 - Von Gast zu Betrieb & Abschluss

09:00 - 16:30 Uhr **AUTHENTISCHE KOMMUNIKATION**

Regina Nussbaumer, MAS

Aktiv zuhören, die Sprache konstruktiv einsetzen und eloquent überzeugen.

WKS Referentin, Trainerin & Ausbilderprüferin

09:00 - 16:30 Uhr **VISUALISIEREN & PRÄSENTIEREN**

Regina Nussbaumer, MAS

WKS Referentin, Trainerin & Ausbilderprüferin

16:30 - 17:00 Uhr **ABSCHLUSSPRÜFUNG UND ZEUGNISVERLEIHUNG**

Christopher Angerer

Hotelmanager & Einzelunternehmer