

# LEHRLINGSAKADEMIE

## Hotel- und Gastgewerbeassistent/in



### Salzburg M2/2. Lehrjahr:

18.-20. Oktober 2021, jeweils von 9.00-17.00 Uhr

18.10.2021 9.00-17.00 Uhr	<b>REVENUE MANAGEMENT</b> „Das richtige Zimmer dem richtigen Gast zur richtigen Zeit und zum richtigen Preis	Marco Riederer, Prodingler Tourismusberatung GmbH	8
19.10.2021 9.00-17.00 Uhr	<b>CONVENTION SALES MANAGEMENT</b> Planung und Verkaufsmanagement - wie funktioniert's immer?	Sylvia Bierbamer MAS	8
20.10.2021 9.00-16.00 Uhr	<b>AUTHENTISCHE KOMMUNKATION</b> Aktiv zuhören, die Sprache konstruktiv einsetzen und eloquent überzeugen.  <b>GÄSTEBESCHWERDEN - AUF DIE RICHTIGE REAKTION KOMMT'S AN</b> Gäste wollen gehört werden, umschmeichelt und hofiert - oder geht's auch anders?	Regina Nussbaumer MAS	7
16.00-17.00 Uhr	<b>ABSCHLUSSPRÜFUNG UND ZEUGNISVERLEIHUNG</b>	Christopher Angerer	1