

# Programm Modul I der Lehrlingsakademie

## HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENT:IN

Lehrjahr I | 15. - 17. April 2024



TOURISMUS  
AKADEMIE  
SALZBURG



### Montag, 15.04.2024

**09:00 - 10:30 Uhr**    **MEIN BETRIEB - MEINE LEIDENSCHAFT**

Kreatives Storytelling über meinen Betrieb und meine Zukunfts-Visionen...

**Cornelia Melanie Kogler**  
Hotelmanagerin und Mentorin

**10:45 - 13:00 Uhr**    **DAS PERFEKTE GÄSTEZIMMER**

Praktische Übung in einem Hotelbetrieb. "Erkennen - Verstehen - Umsetzen".

**Birgit Schäfer**  
Hotel Imlauer Pitter Salzburg

**13:30 - 17:00 Uhr**    **GÄSTEBESCHWERDEN - AUF DIE RICHTIGE REAKTION KOMMT'S AN**

Gäste wollen gehört werden, umschmeichelt und hofiert - oder geht's auch anders?

**Ute Zischinsky**  
Die Coach Salzburg

### Dienstag, 16.04.2024

**09:00 - 17:00 Uhr**    **TEAMBUILDING UND -MANAGEMENT | GASTLICHKEIT & CO**

Herzlichkeit ist gefragt. Individuelle Betreuung anstelle von anonymen Gießkannen-Service.  
Wahre Gastgeber vermitteln Wohnzimmer-Atmosphäre.

**Regina Nussbaumer, MAS**  
WKS Referentin, Trainerin & Ausbilderprüferin

### Mittwoch, 17.04.2024

**09:00 - 16:30 Uhr**    **REVENUE MANAGEMENT I**

„Das richtige Zimmer dem richtigen Gast zur richtigen Zeit und zum richtigen Preis“

**Marco Riederer**  
Prodinger Tourismusberatungs GmbH

**16:30 - 17:00 Uhr**    **ABSCHLUSSPRÜFUNG UND ZEUGNISVERLEIHUNG**

**Christopher Angerer**  
Hotelmanager & Einzelunternehmer