

# Programm Modul 2 der Lehrlingsakademie

## HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENT:IN

Lehrjahr 2 | 30. April - 3. Mai 2024



TOURISMUS  
AKADEMIE  
SALZBURG



**Dienstag, 30.04.2024**

**09:00 - 17:00 Uhr**    **REVENUE MANAGEMENT**

„Das richtige Zimmer dem richtigen Gast zur richtigen Zeit und zum richtigen Preis“

**Marco Riederer**

Prodinger Tourismusberatungs GmbH

**Donnerstag, 02.05.2024**

**09:00 - 17:00 Uhr**    **CONVENTION SALES MANAGEMENT**

Planung und Verkaufsmanagement - wie funktioniert's immer!

**Markus Österreicher, MSc**

**Freitag, 03.05.2024**

**09:00-16:30 Uhr**    **AUTHENTISCHE KOMMUNIKATION**

Aktiv zuhören, die Sprache konstruktiv einsetzen und eloquent überzeugen.

**Regina Nussbaumer, MAS**

WKS Referentin, Trainerin & Ausbilderprüferin

**VISUALISIEREN & PRÄSENTIEREN**

**16:30 - 17:00 Uhr**    **ABSCHLUSSPRÜFUNG UND ZEUGNISVERLEIHUNG**

**Christopher Angerer**

Hotelmanager & Einzelunternehmer