

Programm Modul I der Lehrlingsakademie

HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENT:IN

Lehrjahr I | 20. - 22. November 2023



TOURISMUS
AKADEMIE
SALZBURG



Montag, 20.11.2023 - Revenue Management

09:00 - 17:00 Uhr **REVENUE MANAGEMENT I**

Marco Riederer

„Das richtige Zimmer dem richtigen Gast zur richtigen Zeit und zum richtigen Preis“

Prodingler Tourismusberatungs GmbH

Dienstag, 21.11.2023 - Teambuilding & Gastlichkeit

09:00 - 17:00 Uhr **TEAMBUILDING UND -MANAGEMENT**

Regina Nussbaumer, MAS

WKS Referentin, Trainerin & Ausbilderprüferin

09:00 - 17:00 Uhr **GÄSTLICHKEIT & CO. - GUEST PROFILE**

Regina Nussbaumer, MAS

Herzlichkeit ist gefragt. Individuelle Betreuung anstelle von anonymen Gießkannen-Service.
Wahre Gastgeber vermitteln Wohnzimmer-Atmosphäre.

WKS Referentin, Trainerin & Ausbilderprüferin

Mittwoch, 22.11.2023 - Von Gast, Betrieb & Abschluss

Hotel Imlauer Pitter Salzburg

09:00 - 10:30 Uhr **MEIN BETRIEB - MEINE LEIDENSCHAFT**

Cornelia Melanie Kogler

Kreatives Storytelling über meinen Betrieb und meine Zukunfts-Visionen...

Hotelmanagerin und Mentorin

10:45 - 13:00 Uhr **DAS PERFEKTE GÄSTEZIMMER**

Birgit Schäfer

Praktische Übung in einem Hotelbetrieb. "Erkennen - Verstehen - Umsetzen".

Hotel Imlauer Pitter Salzburg

13:30 - 16:30 Uhr **GÄSTEBESCHWERDEN - AUF DIE RICHTIGE REAKTION KOMMT'S AN**

Ute Zischinsky

Gäste wollen gehört werden, umschmeichelt und hofiert - oder geht's auch anders?

Die Coach Salzburg

16:30 - 17:00 Uhr **ABSCHLUSSPRÜFUNG UND ZEUGNISVERLEIHUNG**

Christopher Angerer

Hotelmanager & Einzelunternehmer