

Lehrplan der Diplomakademie

HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENT:IN

Die perfekte Mischung - in 2 Jahren zum Lehrabschluss:

II Monate betriebliche Ausbildung + I Monat Beschulung

II Monate betriebliche Ausbildung + I Monat Beschulung

2-tägige Prüfungsvorbereitung

- Beschulung sowie Prüfungsvorbereitung finden am WIFI Salzburg statt

- Mindestsprachniveau in Deutsch: B1



Curricula zum Erwachsenen-Lehrberuf Hotel- und Gastgewerbeassistent:in - Lehrjahr I

Betriebswirtschaftliche Ausbildung

80 LE

- Schriftverkehr und Zahlungsverkehr
(Kassaführung, Statistiken)
- Kalkulation der Tages-, Speise- und Getränkekarte
- Buchführung und Kostenrechnung
- Kommunikation, EDV

Fachliche Ausbildung

96 LE

- Einrichtungen, Arbeitssicherheit, Unfallverhütung und Umweltschutz
- Verwaltung und Organisation am Computer
(Bestellwesen)
- Gäste empfangen, beraten und verabschieden
- Reservierungen, Stornierungen und Zimmerbelegung
- Telefongespräche und Korrespondenz
- Reklamationen entgegennehmen und bearbeiten

Gesamte Lehreinheiten in Lehrjahr I

176 LE

Betriebswirtschaftliche Ausbildung

72 LE

- Schriftverkehr und Zahlungsverkehr
(Kassaführung, Statistiken)
- Kalkulation der Tages-, Speise- und Getränkekarte
- Buchführung und Kostenrechnung
- Kommunikation, EDV
- Steuern, Abgaben und Lohnverrechnungen

Fachliche Ausbildung

88 LE

- Karriereplanung in der Gastronomie
- Betriebs- und Personalhygiene
- Reservierungsprogramm HUGO
- Gästebetreuung und Werbung
- Einkauf und Warenwirtschaftssysteme
- Lagerwirtschaft und Lagerhaltung
- Beschaffung und Angebot
- Formularwesen und Rechnungslegung an der Rezeption
- Abrechnung
(mit Reiseveranstaltern, mit Fremdwährung, mit Kreditkarten, etc.)

Prüfungsvorbereitung (LAP mit ausnahmsweiser Zulassung)

16 LE

Wichtig: Bei positivem Fachausbildungs-Abschluss wird der kaufmännische Prüfungsteil bei der Lehrabschlussprüfung anerkannt!

- 2-tägige Prüfungsvorbereitung und praktische Prüfungssimulation
(Wiederholung, Einstimmung auf die Prüfung, FAQ)

Gesamte Lehreinheiten in Lehrjahr 2

176 LE

Gesamte Lehreinheiten Lehrjahr 1 + 2

352 LE

Erwachsenenlehre Hotel- und Gastgewerbeassistent:in

(2-monatige Fachausbildung/Beschulung mit Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung)