

Jcfpn lbcpBgn mk i bckgc

)05 & - 6/% ("45 (&8&3#&"44*45&/5 */

%JF QFSGFLUF .JTDIVOH JO

.POBUF CFUSJFCMJDIF "VTCJMB

.POBUF CFUSJFCMJDIF "VTCJMB

UµHJHF 1SÌGVOHTWPSCFSFJUVC

#FTDIVMVOH TPXJF 1SÌGVOHTWPSCFSF

7PSSBVTTFU[VOHFO

- Mindestalter: 18 Jahre
-
- 22 Monate praktische Erfahrung im angestrebten Erwachsenen-Lehrberuf, die man im Rahmen der Erwachsenenlehre der Diplomakademie erwerben muss

Curricula zum Erwachsenen-Lehrberuf Hotel- und Gastgewerbeassistent:in

Lehrjahr I:

Betriebswirtschaftliche Ausbildung 64 LE

- Wirtschaftskunde und Schriftverkehr 20 LE
- Buchführung und Fachrechnen 20 LE
- Betriebsorganisation und betriebswirtschaftliche Abläufe 16 LE
- Verwaltung 8 LE

Fachliche Ausbildung 112 LE

- Teambuilding und Gruppendynamik 4 LE
- Rezeptionsarbeit und Gästebetreuung 8 LE
- Front- und Backoffice 8 LE
- Marketing 8 LE
- E-Commerce 8 LE
- Hotelreservierungsprogramm HUGO 16 LE
- Beschaffungsprozesse 8 LE
- HACCP, Sicherheit & Gesundheit 16 LE

- Digitales Arbeiten: 20 LE
(Datensicherheit & -schutz, Software und digitale Anwendungen, digitale Kommunikation, Datei- und Ablageorganisation Informationssuche u. -beschaffung)

- Kommunikation 16 LE
(mit Gästen und interne Kommunikation)

176 LE

Lehrjahr II:

Betriebswirtschaftliche Ausbildung 76 LE

- Buchführung und Fachrechnen 16 LE
- Wirtschaftskunde und Zahlungsverkehr 16 LE
- Kommunikation, EDV (Formularwesen) 16 LE
- Verwaltung 12 LE
- Controlling 16 LE

Fachliche Ausbildung 88 LE

- Verkauf & Zusatzverkauf 4 LE
- Beschwerde & Reklamation 4 LE
- Terminmanagement & Planung für Veranstaltungen
(function sheet für Diensterteilung, Abwicklung & Zeitplan) 4 LE
- Online-Vertrieb 4 LE
- Englisch 4 LE
- Abrechnung mit Reiseveranstaltern 2 LE

- Beschaffung und Warenwirtschaft (incl. Lagerhaltung & Inventur) 12 LE
- HACCP 8 LE
- Digitales Arbeiten 8 LE
- Gestaltung von Speisen und Menükarten einschl. Kalkulation 8 LE
- Menü- und Speisenkunde (Menüzusammenstellung) 12 LE
- Getränkekunde und Barkunde (mit REFA Gr. 2) 16 LE
- Regionale Geografie und Sehenswürdigkeiten, Kunstwerke 4 LE

Prüfungsvorbereitung (LAP mit ausnahmsweiser Zulassung)

Wichtig! Bei positivem Fachausbildungs-Abschluss wird der kaufmännische Prüfungsteil bei der Lehrabschlussprüfung anerkannt!

- 2-tägige Prüfungsvorbereitung und praktische Prüfungssimulation
(Wiederholung, Einstimmung auf die Prüfung, FAQ) 12 LE

176 LE

Gesamt (2-monatige Fachausbildung mit VBK auf die LAP)

352 LE